

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2018 по 30.09.2018

ИОГВ / ОМС

Департамент экономического развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
33	16	0	49

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	32	11	5
Контрольная информация должна быть равна 0			0,00

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	643324
Коэффициент активности	0,761669081

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	19	36,54	0,295341072
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	9	17,30769231	0,139898403
Экономика	24	46,15384615	0,373062407
ВСЕГО	52	100,00	0,808301882
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						38
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
38	1	5	32	0	5	6
Доля	2,631578947	13,15789474	84,21052632	0	13,15789474	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент экономического развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Старший специалист отдела финансового и информационного обеспечения

Должность уполномоченного лица

Федоренко Оксана Александровна

ФИО уполномоченного лица

156013, ул.Калиновская, д.38

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

der@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

код **4942**

62 05 19
телефон

Номер факса с указанием кода

код **4942**

62 05 36
факс