

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2018 по 31.03.2018

ИОГВ / ОМС

Департамент экономического развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
8	7	0	15

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	11	3	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	648157
Коэффициент активности	0,231425411

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	7	46,66666667	0,107998525
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	1	6,66666667	0,015428361
Социальная сфера	1	6,66666667	0,015428361
Экономика	6	40	0,092570164
ВСЕГО	15	100	0,231425411
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						12
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
12	0	0	12	0	1	2
Доля	0	0	100	0	8,333333333	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент экономического развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

старший специалист

Должность уполномоченного лица

Агеева Ирина Игоревна

ФИО уполномоченного лица

156013

Почтовый адрес ИОГВ / ОМС с указанием индекса

der@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ / ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

620-519

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

620-536

факс